

0001ALL Politica per la Qualità

rev.	data	motivo emissione
00	07/10/2025	Prima emissione

3ndy Studio opera nella convinzione che il successo d'Impresa sia strettamente legato alla soddisfazione del cliente e alla qualità del servizio di: progettazione architettonica preliminare, definitiva, esecutiva e direzione lavori e coordinamento della sicurezza offerto.

Per accrescere l'efficacia e l'efficienza dello Studio, la Direzione Generale ha delineato i seguenti obiettivi generali:

Comunicazione e gestione

Garantire una comunicazione chiara, trasparente e continuativa con i clienti, nonché una gestione efficace di tutte le fasi del processo edilizio, assicurando il rispetto dei tempi e dei costi previsti;

Qualità progettuale

Offrire soluzioni progettuali che uniscano funzionalità, sostenibilità, innovazione e valore estetico, in linea con le esigenze del committente e le caratteristiche del luogo oggetto d'intervento;

Conformità normativa

Assicurare il rispetto delle normative edilizie, urbanistiche, ambientali, di sicurezza e di qualità applicabili, mantenendosi aggiornati sulle evoluzioni legislative e tecniche;

Conformità dell'opera

Garantire al Cliente la conformità delle opere realizzate attraverso l'applicazione delle procedure/istruzioni implementate per la gestione delle attività e controllo;

Miglioramenti processi

Confermare e migliorare, continuamente nel tempo, la qualità e l'affidabilità dei processi garantendone il miglioramento attraverso un costante monitoraggio e misurazione in riferimento agli obiettivi prefissati;

Relazioni con le parti interessate

Mantenere e rafforzare le relazioni e la fiducia costruite nel tempo con tutte le parti interessate rilevanti, interne ed esterne.

Lungimiranza e adattamento al mercato

Attenzione costante ai cambiamenti nel contesto esterno ed interno per anticipare e gestire efficacemente le nuove sfide del mercato;

Miglioramento continuo

Miglioramento continuo del Sistema Qualità e dei relativi processi anche attraverso una costante attenzione all'implementazione di azioni efficaci per la gestione di rischi e opportunità.

Oltre a questi obiettivi generali, la Direzione Generale definisce e pianifica obiettivi specifici annuali, verificandone puntualmente il raggiungimento in sede di riesame.

La Direzione si impegna a diffondere, far attuare e sostenere la presente Politica a tutti i livelli dell'organizzazione. Tutte le Risorse dello Studio sono coinvolte attivamente nel raggiungimento degli obiettivi di qualità.

La presente Politica è oggetto di revisione periodica per garantirne costante adeguatezza rispetto alla strategia aziendale e al contesto operativo.

Vigonovo (VE), 07 ottobre 2025

La Direzione Generale